

AVV-Anhang I

- Beschreibung der Verarbeitung -

1. Kategorien betroffener Personen, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden

Abhängig vom KUNDEN, kommen folgende durch die Verarbeitung betroffene Personen in Betracht:

- Beschäftigte i.S.d. § 26 Abs. 8 BDSG
- Beamtinnen und Beamte sowie Anwärtinnen und Anwärter der Länder
- Tarifbeschäftigte und zu ihrer Berufsausbildung Beschäftigte

2. Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Welche Kategorien personenbezogener Daten im jeweiligen VERTRAG tatsächlich verarbeitet werden, richtet sich maßgeblich nach der vom KUNDEN jeweils gewählten Konfiguration und Parametrisierung sowie der vereinbarten Modulauswahl.

Ergänzende Informationen können den jeweiligen Vertragsunterlagen und/oder anderen bereitgestellten Informationen (z.B. im Rahmen der Nutzung unserer Website, digitalen Kundenlounge) entnommen werden.

Relevante personenbezogene Datenkategorien können insbesondere sein:

a) Mitarbeiterstammdaten und zeitwirtschaftliche Informationen

- Stammdaten wie z.B.:
 - Personalnummer
 - Anrede, Name, Vorname
 - Geburtsdatum
 - Mitarbeiterkategorie (z.B. Zuordnung zum Abrechnungsmodell)
 - Sonstige vertragsrelevante Daten wie Eintritts-, Austritts- Umgruppierungsdaten
 - Vereinbarungen zur Arbeitszeit sowie Beginn und Ende der zeitwirtschaftlichen Betrachtung
 - Kontaktdaten (wie Anschrift, E-Mail, Telefonnummern)
 - Mitarbeiterfoto
 - Sonstige organisatorische Merkmale
- Informationen über Zugehörigkeit zu bestimmten Regionen, Ländern, Sprachen
- Informationen über Arbeitsorte und Wegezeiten
- Informationen über Vorgesetzten-, Mitarbeiter-, und Stellvertreterbeziehungen
- Sonstige personenbezogene Daten, die von Endanwendern in frei definierbaren Feldern gespeichert werden
- Informationen über Qualifikationen und Ausbildungsmaßnahmen
- Informationen über Zeitsalden und Zeitkonten
- Informationen über einzelvertragliche, tarifliche und sonstige Vergütungs-, Urlaubs- und Freizeitansprüche von Mitarbeitern:
 - generelle Vereinbarungen
 - Werte und Salden
- Informationen über geplante und tatsächliche Abwesenheiten
- Informationen über Buchungen oder Stempelungen inkl. Uhrzeit und Ort der Buchung oder Stempelung
- Informationen über tatsächliche Anwesenheits-, (Ruf-)Bereitschafts- und Arbeitszeiten
- Informationen über Zugehörigkeit zu Organisationseinheiten, Projekten, Aufträgen, Kostenstellen, Arbeitsplätzen etc. und den dafür geleisteten Zeiten
- Manuelle Anmerkungen zu Stamm- und Bewegungsdaten
- Systemseitige Warnungen und Fehlermeldungen bei Abweichungen von Vorgaben oder Regeln

b) Informationen aus der Personaleinsatzplanung

- Informationen über vertragliche und planerische Verfügbarkeit von Mitarbeitern
- Informationen über Planungswünsche von Mitarbeitern
- Informationen über Einsatzplanung von Mitarbeitern und tatsächlich geleistete Arbeitszeiten
- Informationen über Planänderungen
- Informationen über Schichttausch-Vorgänge von Mitarbeitern
- Informationen über Leistungsprofile von Mitarbeitern

c) Antragswesen und Aufgabenmanagement

- Anträge für Abwesenheiten inkl. Genehmigungsverlauf und -stand
- Anträge für arbeitszeit- oder dienstplanungsrelevante Vorgänge inkl. Genehmigungsverlauf und -stand
- Anstehende und erledigte Aufgaben
- Informationen über vom System versandte E-Mail- und SMS-Benachrichtigungen

d) Informationen des Zutrittsmanagements

- Informationen über Zutrittsberechtigungen für bestimmte Geräte, Zonen und Zeiträume
- Zugangskennungen
- PIN für Eingabe am Gerät

e) Systembezogene Informationen

- Systemzugangsinformationen
- Informationen über Berechtigungen für bestimmte Objekte und Interaktionen als Benutzer des Systems
- Internet-Protokoll (IP), Paket Informationen, einschließlich URLs, Zeitstempel, telemetrische Daten, Ports in Bezug auf die Nutzung von CREWMEISTER Cloud Services
- Browser Informationen (Browser User Agents, Log-Daten) in Bezug auf die Nutzung von CREWMEISTER Cloud Services
- Zuletzt verwendete Systemeinstellungen und Präferenzen
- Angemeldete Systembenutzer
- Anmeldeversuche
- Protokolle über Benutzerinteraktionen, die Daten im System verändern.

3. Art der Verarbeitung

a) Verarbeitungstätigkeiten

Die Leistungen von CREWMEISTER können - wie in dem jeweiligen VERTRAG mit dem KUNDEN näher beschrieben - insbesondere folgende Verarbeitungstätigkeiten umfassen:

- Customizing i.S.v. Parametrisierung der CREWMEISTER PRODUKTE (insbesondere Unterstützung beim Anlegen der Mitarbeiterstammdaten in der Datenbank der dem KUNDEN von CREWMEISTER zur Nutzung bereitgestellten Standard-Software, beim Einrichten von Arbeitszeitmodellen und Zeitkonten usw.) und Anpassung bzw. Scripting von Standard-Schnittstellen;
- Softwarepflege betreffend die CREWMEISTER PRODUKTE (insbesondere Unterstützung bei Software-Releasewechseln, dem Einspielen von kontinuierlichen Modifikationen sowie bei der Behebung von gemeldeten Fehlfunktionen);
- Hotline-Leistungen betreffend die CREWMEISTER PRODUKTE (insbesondere die Annahme von Informationen oder die Unterstützung bei der Analyse für gemeldete Fehlfunktionen; Fehlerbehebung bei der Datenübergabe per Schnittstelle an Fremdsysteme (z.B. Lohn und Gehalt) sowie bei der Datenerfassung mit Erfassungs-Terminals);
- Prüfungs- und Wartungsarbeiten von automatisierten Verfahren oder von Datenverarbeitungsanlagen zur Sicherstellung der Betriebsbereitschaft der CREWMEISTER PRODUKTE.
- Managed-Service-Leistungen betreffend die Administration von personenbezogenen Daten gemäß des im VERTRAG festgelegten Umfangs (insbesondere aktive Unterstützung

bei der Administration von personenbezogenen Daten von Mitarbeitern des KUNDEN in dem von CREWMEISTER bereitgestellten CREWMEISTER PRODUKT)

In allen Fällen ist eine lesende und schreibende Zugriffsmöglichkeit auf die in den CREWMEISTER PRODUKTEN integrierte Datenbank und ggf. auf die beim KUNDEN damit verbundenen weiteren informationsverarbeitenden Systeme, die personenbezogene Daten enthalten, nicht auszuschließen.

b) Sachliche Beschränkung der Verarbeitung

Eine über diese AVV hinausgehende Verarbeitung von personenbezogenen Daten des Auftraggebers ist CREWMEISTER nicht gestattet. Eine Verarbeitung für andere Zwecke, insbesondere die eigenmächtige Weitergabe von Auftragsdaten an DRITTE, ist nicht zulässig. CREWMEISTER ist verpflichtet, die personenbezogenen Daten verschiedener Kunden getrennt zu verarbeiten.

c) Örtliche Beschränkung

Die Erbringung der unter einem VERTRAG vereinbarten Auftragsverarbeitung findet grundsätzlich in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union (EU) oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder in der Schweiz (CH) statt.

Erfolgt die Datenverarbeitung in einem Drittland, d.h. außerhalb der EU, des EWR oder der Schweiz, stellt CREWMEISTER sicher, dass vor der Datenübermittlung die besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO sowie die Maßgaben dieser AVV erfüllt sind.

4. Zweck(e) der Verarbeitung

CREWMEISTER verarbeitet die personenbezogenen Daten des KUNDEN nur für die im VERTRAG genannten spezifischen Zwecke, sofern keine weiteren Weisungen seitens des KUNDEN an CREWMEISTER erteilt werden. Grundlegender Zweck der Verarbeitung ist die Gewährleistung der Funktionalität und der Aktualität der dem KUNDEN von CREWMEISTER zur Nutzung zur Verfügung gestellten CREWMEISTER PRODUKTE.

5. Dauer der Verarbeitung

Die vom KUNDEN überlassenen personenbezogenen Daten werden von CREWMEISTER für die im VERTRAG zwischen den PARTEIEN angegebene Dauer verarbeitet. Diese entspricht üblicherweise der Vertragslaufzeit des VERTRAGS, einschließlich etwaiger nachvertraglicher Pflichten. Ist die Vertragslaufzeit nicht festgelegt, beginnt die Dauer der Auftragsverarbeitung mit der Aufnahme der geschuldeten Leistungen und endet mit Beendigung der Pflichten bei Vertragsbeendigung. Die Löschpflicht besteht nicht, sofern nach dem Unionsrecht oder dem anwendbaren nationalen Recht eine Verpflichtung zu Speicherung der Daten besteht, worunter namentlich abgabenrechtliche oder handelsbilanzielle Aufbewahrungspflichten fallen.
